

## Voyager ensemble crée des liens.

Informations pour vos voyages en groupe avec les transports publics en Suisse.



**Les avantages des voyages en groupe avec les transports publics sont évidents: que vous soyez en compagnie de vos collègues de travail, de vos copains de classe, des membres de votre association, de vos amis ou des collaborateurs de votre entreprise, vous passerez un voyage aussi agréable que distrayant. Et grâce aux nombreuses offres et aux rabais attrayants, votre voyage en groupe deviendra un événement unique.**

Afin de vous faciliter la tâche, nous nous chargeons de l'organisation de votre voyage de A à Z, depuis l'idée jusqu'à la réalisation, en passant par la planification. Laissez-vous inspirer par nos offres spéciales et profitez de notre service de conseil complet.

### **Annonce ou réservation d'un voyage en groupe.**

Annoncez votre voyage en groupe le plus tôt possible. En effet, en vous annonçant à l'avance, vous nous permettez de mettre suffisamment de places assises à votre disposition. Car dans certains trains, très fréquents, il n'est plus possible de faire voyager des groupes,

le nombre de places étant limité. Pour autant que la place soit disponible, vous pouvez réserver au plus tard deux jours avant le voyage, jusqu'à 15 h 00. Passé ce délai, nous ne pouvons pas garantir le transport de groupes dans les trains souhaités.

Vous pouvez réserver votre voyage en groupe à toutes les gares. Veuillez tenir compte des [heures d'ouverture](#). Bien entendu, vous pouvez également réserver votre voyage de groupe 24 heures sur 24 auprès du Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min).

### **Calculer et réserver les voyages en groupe en ligne.**

Souhaitez-vous connaître le prix indicatif de votre voyage et vous informer sur les horaires? Rendez-vous sur [www.cff.ch/groupes](http://www.cff.ch/groupes) pour obtenir toutes ces infos vite fait bien fait. Après votre sélection, vous avez la possibilité d'envoyer votre dossier directement au point de vente CFF de votre choix afin de réserver définitivement votre voyage ou pour obtenir une offre.

[Calculer](#) les voyages en groupe et réserver en ligne.

### **Réductions de prix.**

Les réductions suivantes sont accordées sur le tarif normal pour les voyages en groupe, à partir de 10 personnes:

- Adultes 20%
- Enfants de moins de 16 ans et adultes avec abonnement demi-tarif 60%
- **De plus, une personne sur 10 voyage gratuitement!**

Les détenteurs d'un abonnement général (AG) sont également pris en compte pour le calcul du nombre minimum de participants et pour l'attribution de places gratuites. Ne sont pas prises en compte, par contre, les personnes possédant une carte journalière pour l'abonnement demi-tarif ou une carte journalière Commune, une Voie 7 ainsi que les enfants voyageant gratuitement avec la carte Junior ou la carte journalière enfants et les enfants de moins de 6 ans.

Les réductions pour les familles (carte Junior) restent valables, mais les enfants voyageant avec la carte Junior ne peuvent pas être pris en compte pour atteindre le nombre minimum de participants, ni pour bénéficier de places gratuites. (Voir ci-dessus.)

### **Voyage de reconnaissance gratuit.**

Si vous avez acheté un billet pour le voyage de reconnaissance d'un voyage en groupe, celui-ci vous sera déduit lors de l'achat du billet de groupe (1 billet max.). Pour le voyage de reconnaissance, les cartes multicourses ne sont pas valables, ni les offres RailAway pour voyageurs individuels.

### **Dispositions particulières pour les écoles et les groupes de jeunes.**

La réduction s'appliquant aux enfants de moins de 16 ans (60% sur le tarif normal) est également valable pour les participants jusqu'à 25 ans révolus, lorsqu'il s'agit:

- d'élèves jusqu'à la 9<sup>e</sup> année de l'école obligatoire
- d'élèves d'écoles du cycle moyen public et privé (lycées, écoles de commerce et d'artisanat, écoles techniques, écoles agricoles, 10<sup>e</sup> année, etc.)
- d'étudiants des hautes écoles et des universités
- d'élèves d'écoles pour sourds/malentendants, aveugles, malvoyants
- de groupes de jeunes vivant dans des établissements pour handicapés, des orphelinats, des maisons d'éducation, etc.
- de participants à des manifestations «Jeunesse et sport» (avec cachet de l'office J+S)

Si vous désirez profiter des tarifs préférentiels accordés aux écoles et aux groupes de jeunes, le formulaire de commande doit être signé et attesté par la direction de l'établissement scolaire concerné, l'office cantonal

«Jeunesse et sport» ou l'école fédérale de sport de Macolin (EHSM).

Si vous entreprenez un voyage en groupe avec des enfants de jardins d'enfants, de garderies, de homes pour enfants, etc., les billets sont également payants pour les enfants de moins de 6 ans.

### **Planification du voyage.**

Définissez suffisamment tôt les possibilités de voyage de votre groupe. Quels sont vos besoins? Avez-vous prévu un itinéraire particulier? Quels sont les points fixes de votre voyage? Souhaitez-vous un service de restauration du minibar ou dans la voiture-restaurant? C'est avec plaisir que nous vous assistons et conseillons.

Avec le nouveau site web des CFF et de RailAway, l'organisation de votre voyage devient un jeu d'enfant. Vous choisissez les thèmes/régions qui vous intéressent, trouvez une date commune ou survolez la carte de la Suisse pour définir la destination de votre voyage. Le site web [www.cff.ch/groupes](http://www.cff.ch/groupes) vous propose des idées de voyage aussi diverses qu'attrayantes. Introduisez vos souhaits de voyage et nous vous soumettrons une offre correspondante.

Vous n'avez pas encore trouvé de date qui convienne à tout le monde? Ou vous ne savez pas qui dans votre groupe est titulaire d'un demi-tarif ou d'un AG? Grâce à la fonction de sondage sur le nouveau site web pour groupes, ceci n'est plus un problème! Composez simplement une liste des offres qui vous intéressent en les enregistrant dans votre sélection, puis lancez le sondage. Vous disposerez ainsi de toutes les informations nécessaires en quelques clics seulement.

Avez-vous des questions sur les possibilités de votre voyage? Voulez-vous faire vivre un moment particulier à votre groupe? Alors, profitez de nos offres et de notre expérience! Les collaborateurs de votre gare ou le Rail Service 0900 3003 300 (1.19 CHF/min) se feront un plaisir de vous conseiller. Vous trouverez également des conseils intéressants pour les voyages en groupe sur [www.cff.ch/groupes](http://www.cff.ch/groupes).

### **Confiez-nous l'organisation de votre voyage en groupe de A à Z.**

Bien entendu, nous pouvons organiser, pour vous, l'ensemble de votre voyage en groupe grâce à notre réseau de quelque 200 entreprises de transports publics (ferroviaires, maritimes et routiers). Nos collaborateurs du point de vente de votre choix vous soumettront volontiers une vaste palette de voyages en groupe clé en mains et riches en découvertes. Ou organiseront votre [voyage en groupe selon vos idées et désirs](#).

### **Réservation des places.**

Lorsque vous réservez un voyage en groupe, nous réservons gratuitement les places assises correspondantes. Dans la plupart des trains longue distance, la réservation est signalée par affichage. Les places réservées se trouvent en règle générale soit dans les wagons de tête, soit dans les wagons en queue du train. Les places réservées pour les groupes sont communiquées par haut-parleur avant l'arrivée du train en gare. Si vous le souhaitez, nous vous envoyons un e-mail la veille du voyage ou un SMS une heure environ avant le départ du train pour vous informer dans quels wagons se trouvent vos places.

Dans les trains régionaux, les RER et les trains circulant sans personnel d'accompagnement, l'offre de places est suffisamment importante. La réservation ne sera toutefois pas affichée dans ces trains, car nous ne pouvons pas la mettre à jour ou la modifier en conséquence.

De plus, le personnel du train ne peut pas garder les places réservées libres. Il n'y a pas non plus d'affichage de réservation dans les trains longue distance entre 20 h 00 et 6 h 30, horaires auxquels les places libres sont généralement suffisamment nombreuses.

### **Se restaurer pendant le voyage.**

Notre partenaire traiteur elvetino propose aux petits et grands groupes de voyage un service gourmet spécial avec encadrement individuel. Bonne ambiance et détente garanties! Que vous désiriez une boisson, un en-cas du minibar sans bouger de votre place ou un menu raffiné dans la voiture-restaurant, notre partenaire traiteur elvetino se chargera volontiers de vos commandes: par e-mail à l'adresse [charter-gruppen@elvetino.ch](mailto:charter-gruppen@elvetino.ch) ou par téléphone au 051 222 91 11. Vous trouverez les offres actuelles sur [www.elvetino.ch/f\\_angebote.cfm](http://www.elvetino.ch/f_angebote.cfm).

### **Réservation de places dans la voiture-restaurant.**

Vous pouvez réserver des places dans la voiture-restaurant lors de l'achat de votre billet de groupe, à la gare ou auprès du Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min).

### **Enregistrer les bagages.**

Voyager en tout confort, sans s'embarrasser des valises? C'est possible et à un prix attrayant! Pour votre course d'école pour 100 francs seulement les 30 pièces de bagages d'une gare à l'autre ou pour votre sortie d'entreprise avec expédition des bagages à l'adresse de votre choix, p. ex. jusqu'à l'hôtel. Vous trouverez des informations sur les possibilités individuelles du transport de bagages sur [www.cff.ch/bagages](http://www.cff.ch/bagages).

### **Transport de vélos.**

Veillez noter que le chargement des vélos par les voyageurs n'est pas autorisé pour les groupes. Si vous prévoyez d'inclure un tour à vélo dans votre voyage, nous vous recommandons de louer des vélos. Si vous souhaitez malgré tout emporter vos propres vélos, veuillez les faire enregistrer comme bagages. Dans ce cas, il est recommandé de réserver suffisamment tôt, au plus tard 48 heures avant le départ. Vous trouverez toutes les informations sur [www.cff.ch/velo](http://www.cff.ch/velo).

### **Possibilités de paiement.**

Nous vous proposons les possibilités de paiement suivantes pour vos voyages en groupe:

- Au comptant
- Cartes de crédit/débit courantes
- Chèques Reka/Reka Rail
- Facture pour les montants à partir de CHF 100.–

Pour les paiements contre facture, le point de vente peut demander une pièce d'identité officielle ou une procuration. Pour les commandes par téléphone, fax ou e-mail, les factures ne sont établies que pour les clients déjà existants.

### **Modifications et annulation.**

Votre voyage en groupe ne se déroule pas comme prévu? Veuillez nous communiquer toute modification, tout report ou annulation au plus tard avant 9 h 00, la veille du départ. Contactez pour cela une gare ou le Rail Service au 0900 300 300 (1.19 CHF/min). Afin que nous puissions traiter rapidement vos modifications, il est impératif que vous nous indiquiez votre numéro de dossier. En cas d'annulation, des frais d'un montant de 30 francs vous seront facturés.

### **Changement du nombre de participants.**

Des personnes inscrites se désistent au dernier moment? Vous pouvez modifier le nombre de participants jusqu'à 30 minutes avant le départ, sans frais. Lorsque des personnes inscrites ne prennent pas le départ, faites confirmer le nombre effectif de participants par le personnel du train, à l'aller et au retour. Il en va de même pour les prestations supplémentaires par des partenaires tiers sur place. Une fois le voyage terminé, vous pouvez demander un éventuel remboursement, avec toutefois une franchise de 20 francs par demande.

### **Newsletter.**

Vous souhaitez être régulièrement informés sur les offres actuelles et obtenir des conseils pour les voyages en groupe? Commandez la Newsletter gratuite sur [www.cff.ch/groupes](http://www.cff.ch/groupes).