



Qualité au sein de ton groupe grâce au programme scout, à la formation et à l'encadrement des responsables

Résumé:

Sur www.qualite.msds.ch, vous trouverez le Tool online QUAP. QUAP signifie qualité pour ton travail scout. Il a pour but de vous aider, en tant que responsables de groupe et coaches, à faire un bilan du travail scout au sein de votre groupe. Ce Tool comprend différentes affirmations sur les thèmes relatifs au programme, à la formation et à l'encadrement. En tant que responsables, vous pouvez indiquer pour chaque affirmation si elle correspond à la situation de votre groupe et, avant tout, si elle est importante pour votre groupe. A la fin, une évaluation automatique vous donne un résumé des thèmes qui sont importants pour vous et pour lesquels vous avez encore la possibilité d'améliorer certaines choses, et vous montre également où trouver des inputs à ce sujet.

L'objectif: améliorer continuellement la qualité du travail scout

Chères responsables de groupe, chères Coaches,

Notre objectif au sein du scoutisme est d'offrir des activités scoutées de bonne qualité aux enfants et aux jeunes, de manière à ce qu'ils puissent se développer globalement. La question suivante se pose alors: qu'est-ce qui définit une bonne activité scoutée et comment pouvons-nous assurer la qualité dans notre groupe ? Le Tool online QUAP a pour but de vous aider à trouver d'éventuelles réponses à ces questions. Les domaines du programme, de la formation et de l'encadrement sont au centre de cette réflexion.

QUAP vous aide à faire le bilan dans votre groupe. Il n'a pas pour but de porter un jugement et ne vous livrera pas non plus des réponses et des solutions toutes prêtes. Il cherche à vous donner une base afin de discuter de la qualité du travail scout dans votre groupe. L'objectif est que vous puissiez, au sein de votre groupe, déterminer votre potentiel de développement et soyez soutenus dans la priorisation de vos objectifs et dans vos démarches de changements.

Voilà comment vous pouvez utiliser QUAP

QUAP comprend différentes affirmations concernant le programme, la formation et l'encadrement, qu'on appellera des *standards*. Dans le cadre de votre bilan, l'idée est que vous réfléchissiez à chaque standard, si vous l'avez mise en œuvre dans votre groupe et si le travail à ce sujet est important pour vous. Ces réflexions vous aideront à définir des objectifs pour faire avancer votre groupe.

QUAP est disponible sur www.qualite.msds.ch. Il ne s'agit pas d'un Tool à utilisation unique : l'idée est que vous puissiez utiliser ce Tool plusieurs fois au cours des prochaines années, afin de faire régulièrement des bilans dans votre groupe.

Partage des tâches entre le RG et le coach

En tant que RG, tu prends la responsabilité principale au sein du groupe pour la mise en œuvre de ce bilan. Tu lances le processus et le coordonnes, par exemple selon le déroulement proposé ci-dessous.

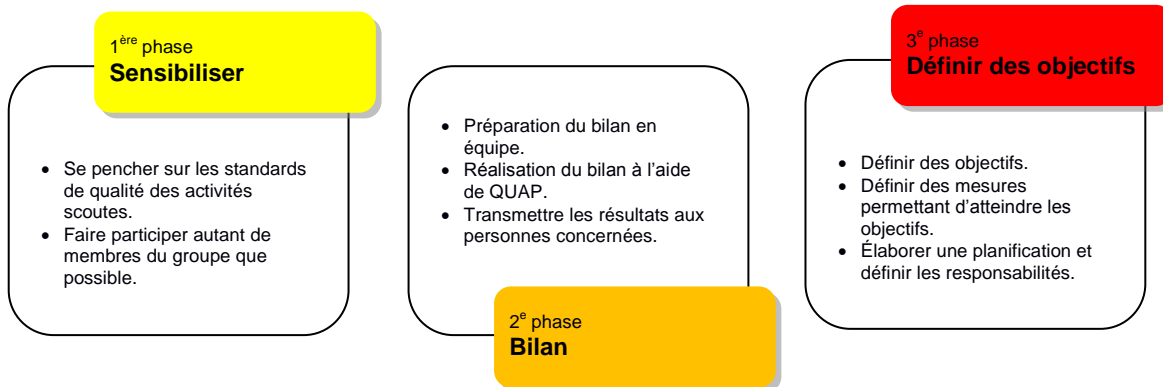
En tant que coach il existe plusieurs possibilités pour soutenir le RG dans sa tâche. Voici quelques idées:

- Discute avec le RG pour savoir s'il trouve un tel bilan intéressant pour le groupe et comment le processus pourrait être mené.
- Parle avec le RG et clarifie quel est ton rôle dans le processus de bilan.
- Aide le RG si besoin dans la préparation du processus et soutiens-le dans la mise en œuvre.
- Si c'est souhaité, donne ton avis et ton point de vue externe à propos du bilan.
- Renseigne-toi sur l'avancée de la mise en œuvre et veille à ce que le groupe ne perde pas de vue les objectifs qu'il s'est posés.
- Reste à disposition pour des questions techniques (Tool) ou sur le contenu (standards).



Suggestion pour le déroulement du bilan au sein du groupe

Tu trouveras ci-dessous une proposition de déroulement pour réaliser ce bilan au sein de ton groupe:



1^{er} phase : sensibiliser

Dans un premier temps, tu fais en sorte que tous les responsables actifs se penchent sur les standards de qualité des activités scoutées. Deux idées concrètes que tu peux mettre en œuvre, en tant que RG, pour y parvenir :

- Idée 1: Demande à tout le monde d'effectuer un bilan pour votre groupe à l'aide de QUAP et d'imprimer l'évaluation. Les évaluations individuelles peuvent être utilisées comme base de discussion pour la séance de bilan dans le cadre de la 2e phase.
- Idée 2: Distribue la liste des standards de qualité (tu la trouves sur la page principale de QUAP) et demande à chacun de réfléchir aux domaines dans lesquels votre groupe peut encore se développer.

2^e phase: Bilan

Dans un second temps, organise une séance de bilan avec les personnes impliquées. Lors de cette séance, vous discutez tous ensemble :

- si les différents standards sont : rien mis en œuvre / plutôt mis en œuvre / partiellement mis en œuvre / mis en œuvre.
- si la mise en œuvre de ces points est pour vous : très importante / importante / pas si importante / pas importante du tout.
Vous pouvez marquer comme « pas importantes du tout » les lignes directrices qui ne sont pas pertinentes pour votre groupe, comme par exemple celle que vous n'avez pas comme objectif d'atteindre.

Dans le cas où vous ne comprendriez pas certaines lignes directrices, il existe diverses possibilités quant à la manière de procéder:

1. Vous pouvez demander au coach comment lui interpréterait ces points.
2. Vous pouvez évaluer la mise en œuvre du point comme « pas du tout importante », si vous ne souhaitez pas vous occuper de ce thème en groupe.
3. Vous pouvez marquer la ligne directrice que comme étant « très importante » et « rien mis en œuvre ».

Une fois que vous vous êtes mis d'accord, ton rôle en tant que RG est d'entrer les résultats de votre discussion dans QUAP. Tu obtiendras ainsi l'évaluation avec laquelle vous pourrez travailler dans la 3^e phase.

3^e phase: Définir des objectifs

L'évaluation de votre bilan comprend la liste des points que votre groupe n'a pas encore mis en œuvre et qui vous paraissent très importants ou au moins importants. Vous trouverez aussi des liens vers des documents correspondant à ces domaines.



Ensuite, vous pouvez décider de ce que vous allez entreprendre. Discutez avec toutes les personnes responsables de ce que vous voulez vous attaquer en premier.

Voilà quelques suggestions pour l'organisation de la séance :

- Tous ensemble, fixez deux à trois objectifs que vous souhaitez attendre dans l'année scout à venir.
- Réfléchissez à la manière d'atteindre ces objectifs.
- Définissez jusqu'à quand les différentes mesures doivent être mises en œuvre et qui en est responsable.

Idée: Notez tous vos objectifs, les mesures correspondantes, les délais et les responsabilités sur une affiche bien visible dans votre home scout. Comme ça, vous n'oublierez pas ce que vous vous êtes fixé !

La boucle est bouclée...

Durant l'année suivante, assurez-vous de ne pas perdre de vue les objectifs fixés, discutez régulièrement avec l'équipe pour savoir si vous avancez comme vous l'avez prévu.

À la fin de l'année, vous pouvez discuter des objectifs dans le cadre d'une évaluation annuelle, s'ils ont été atteints et quels nouveaux objectifs vous voulez vous fixer. Afin de poser ces nouveaux objectifs, vous pouvez renouveler le travail avec QUAP et faire un nouveau bilan.

Il est aussi possible de réutiliser QUAP seulement plus tard, après un ou deux ans, quand ça vous paraît nécessaire.

Voilà comment marche QUAP

La page d'accueil

Tu accèdes à QUAP via l'adresse www.qualite.msds.ch Une fois dessus, choisis le bilan pour le groupe, et entre le code d'entrée qualidad572

Après avoir entré le code qualidad572, tu arrives sur la page d'accueil. Là, tu y trouves non seulement des documents d'information, mais aussi la liste des standards. Tu peux cliquer sur « Charger un questionnaire non terminé » (en bas à gauche) afin d'ouvrir un bilan que tu auras fait et sauvegardé précédemment.

En cliquant sur « Suivant ► », tu commences ton bilan.

Faire / sauvegarder ton bilan

Il y a une page spécifique pour chacun des trois domaines (formation, encadrement et programme) sur laquelle figure la liste des standards. Choisis pour chaque point dans quelle mesure vous l'avez déjà mis en œuvre et l'importance que vous donnez à sa mise en œuvre.

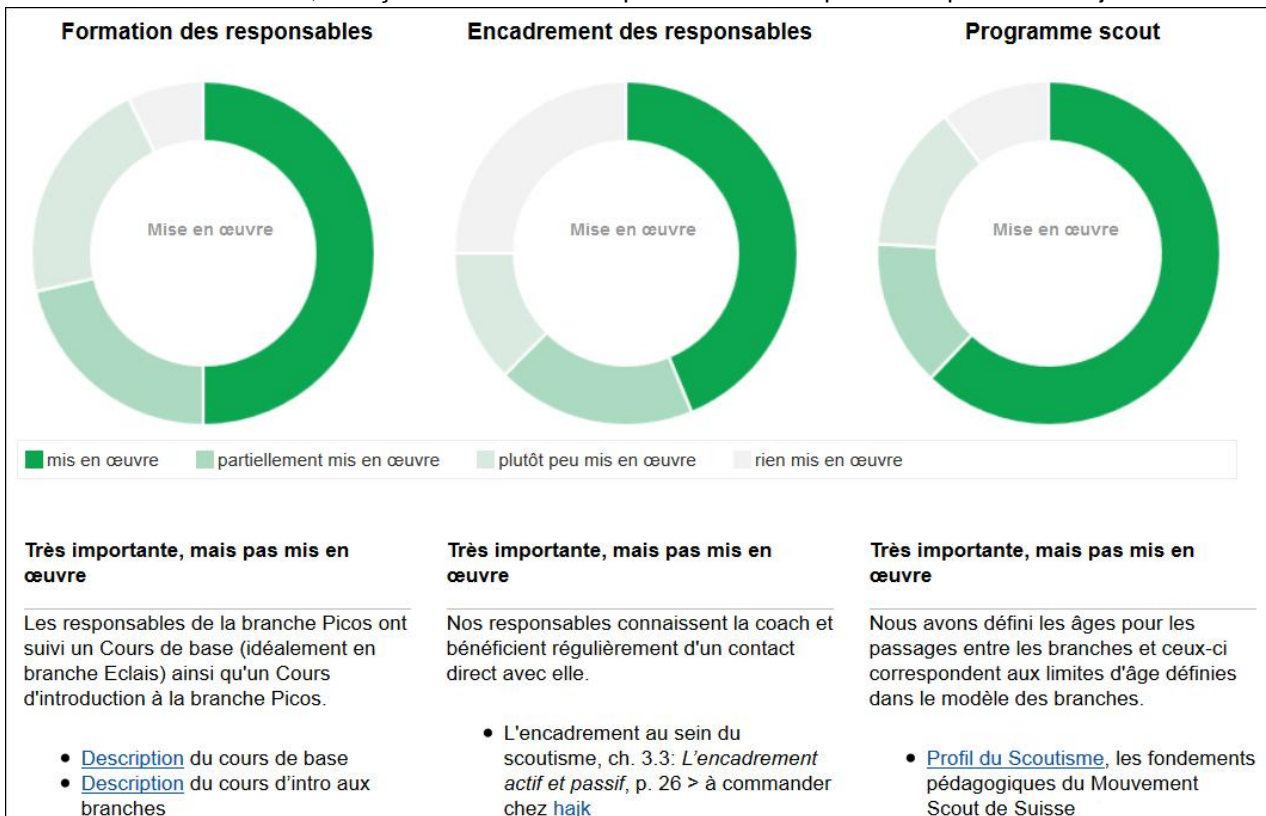
Si tu veux poursuivre ton bilan plus tard ou le sauvegarder, clique sur « Finir plus tard » (en bas à gauche). Note-toi le nom et le mot de passe avec lesquels tu as enregistré tes données afin de pouvoir les récupérer plus tard, comme expliqué ci-dessus. Si tu veux, tu peux aussi donner ton adresse e-mail afin de recevoir le lien qui te permet de réouvrir directement ton bilan.

Si tu charges un bilan que tu as sauvegardé et que tu y fais des changements, ils seront automatiquement enregistrés sous ton nom de login sitôt que tu cliques sur « Suivant ► » ou « ◀ Précédent ». Ainsi, lorsque tu effectues des changements, tu ne dois pas les sauvegarder manuellement une deuxième fois.



Résultat du bilan

Comme résultat de ton bilan, tu reçois une évaluation qui vous aidera à poser vos prochains objectifs :



Là, tu trouveras aussi des liens et des indications qui vous aideront pour la mise en œuvre de chaque point des standards.

En cliquant sur « Download », tu peux télécharger ton évaluation et l'enregistrer sous forme de fichier.

Transmettre les données de ton bilan

Il y a la possibilité de transmettre ton bilan, de manière anonyme ou en indiquant le nom de ton groupe. Ces données sont récoltées au niveau fédéral et ensuite remises aux associations cantonales. Nous serions heureux que tu utilises cette possibilité, car cela offre la possibilité à ton association cantonale d'améliorer son travail par rapport à vos besoins !

Il est très important de ne transmettre les données qu'une seule fois par année. Si vous transmettez votre bilan plusieurs fois, l'association cantonale va se faire une fausse idée des points que la majorité des groupes veut travailler, puisque les données sont parfois transmises de manière anonyme. Le plus simple est que seul le RG renvoie le bilan sur lequel vous vous êtes mis d'accord lors de la 2^e phase.

Utilise la zone commentaire pour donner plus d'information à ton association cantonale par rapport à ton bilan ou pour leur donner un feedback général sur QUAP.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès et de bonnes discussions en faisant ce bilan! Amusez-vous bien à quapper!

Si tu trouves des erreurs ou des informations manquantes, tu peux nous en faire part à l'adresse ameliorations@msds.ch – un grand merci pour ta collaboration !