

I viaggi di gruppo uniscono.

Informazioni per i vostri viaggi di gruppo con i mezzi di trasporto pubblici in Svizzera.



I vantaggi dei viaggi di gruppo con i mezzi di trasporto pubblici sono evidenti: trasformate il tempo di viaggio in ore piacevoli in compagnia della vostra scolaresca, della vostra associazione, dei vostri amici o della vostra azienda. E grazie alle numerose offerte e alle interessanti riduzioni, il vostro viaggio di gruppo diventerà un'esperienza unica!

Per potervi facilitare la pianificazione, provvediamo noi a organizzare il vostro viaggio dalla A alla Z: dall'idea alla preparazione fino alla realizzazione. Lasciatevi ispirare dalle nostre offerte speciali per i viaggi di gruppo e approfittate del nostro servizio di consulenza completo.

Prenotazione di un viaggio di gruppo.

Prenotate il vostro viaggio di gruppo al più presto. Affinché ci sia possibile mettere a disposizione i posti a sedere necessari, è indispensabile che la prenotazione sia effettuata per tempo. Infatti, alcuni treni già molto affollati non sono più in grado di trasportare gruppi, vale a dire che il numero dei posti a sedere è contingentato.

Se ci sono abbastanza posti liberi, potete prenotare fino a due giorni prima, entro le ore 15. Oltre questo margine di tempo non ci è possibile garantire il trasporto sui treni desiderati.

Prenotate il vostro viaggio di gruppo in ogni stazione. Si prega di tener conto degli [orari di apertura](#). Naturalmente potete anche prenotare il vostro viaggio di gruppo 24 ore su 24 tramite il Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min.).

Calcolare il prezzo e prenotare viaggi di gruppo online.

Desiderate calcolare voi stessi un prezzo orientativo e conoscere gli orari per il vostro viaggio? Al sito www.ffs.ch/gruppi potrete scoprirlo in modo semplice e rapido. Dopo la vostra selezione avrete la possibilità di inviare il vostro dossier direttamente a un punto vendita FFS di vostra scelta per prenotare un viaggio di gruppo o per ricevere un'offerta.

[Calcolare](#) il prezzo e prenotare viaggi di gruppo online.

Riduzioni.

Le seguenti riduzioni sulla tariffa normale vengono accordate a gruppi composti da almeno 10 persone che viaggiano insieme:

- adulti 20%
- bambini e ragazzi fino ai 16 anni e adulti con metà-prezzo 60%
- **la decima persona viaggia gratis!**

Per il raggiungimento del numero minimo di partecipanti e per la concessione dei viaggi gratuiti si contano tutti i componenti del gruppo titolari di un abbonamento generale (AG). Non vengono contati invece i partecipanti in possesso di carte giornaliere con abbonamento metà-prezzo, carte giornaliere Comune o tessera Binario 7, nonché i bambini che viaggiano gratuitamente con la carta Junior, la carta giornaliera ragazzo e i bambini di età inferiore ai 6 anni.

Sono valide le riduzioni per famiglie (carta Junior), tuttavia i bambini che viaggiano con la carta Junior non possono essere contati per il raggiungimento del numero minimo di partecipanti e per il conteggio dei viaggi gratuiti (vedere sopra).

Viaggio di ricognizione gratuito.

Se è stato acquistato un biglietto per il viaggio di ricognizione, il prezzo verrà detratto dal pagamento per l'acquisto del biglietto di gruppo (max. 1 biglietto). Per il viaggio di ricognizione si prega di non utilizzare carte multicorse e offerte RailAway per viaggiatori individuali.

Disposizioni speciali per scolaresche e comitive di giovani.

La riduzione per i bambini e i ragazzi sotto i 16 anni (60% rispetto alla tariffa normale) si applica anche ai partecipanti fino ai 25 anni per

- alunni al 9° anno di scuola dell'obbligo;
- alunni di scuole medie pubbliche e private (licei, scuole commerciali e professionali, scuole tecniche, scuole agrarie, 10° anno di scuola, ecc.);
- studenti di università e scuole parauniversitarie;
- alunni di scuole per non udenti e non vedenti, ipovedenti;
- gruppi con giovani che soggiornano in istituti per disabili, orfanotrofi, centri di rieducazione, ecc.;
- partecipanti a manifestazioni «Gioventù + Sport» (con timbro dell'ufficio G+S).

Per beneficiare delle riduzioni per scolaresche e comitive di giovani occorre presentare un modulo di ordinazione debitamente timbrato e firmato dalla direzione della scuola o dall'ufficio cantonale «Gioventù + Sport» o dalla Scuola universitaria federale dello sport di Macolin SUFSM.

Il prezzo del biglietto per un viaggio di gruppo va pagato anche per i bambini sotto i 6 anni che frequentano scuole materne, asili o vivono in un istituto.

Pianificazione del viaggio.

Chiarite per tempo le possibilità di viaggio del vostro gruppo. Quali sono le vostre esigenze? Avete già previsto un determinato itinerario? Quali sono i punti fissi del viaggio? Desiderate usufruire del servizio di ristorazione del minibar o alla carrozza ristorante? Saremo lieti di fornirvi supporto e di consigliarvi.

Con il nuovo sito web FFS e RailAway dedicato ai gruppi l'organizzazione del viaggio è semplice. Selezionate l'area tematica del vostro viaggio di gruppo, trovate una data comune o date un'occhiata alla carta geografica per scegliere la destinazione desiderata. Il sito web www.ffs.ch/gruppi propone un'offerta di viaggi ricca di sfaccettature e di ispirazione. Inserite i vostri desideri di viaggio e vi sottoporremo l'offerta adatta.

Vi manca ancora una data che vada bene a tutti?

Oppure non sapete chi possiede un metà-prezzo o un AG? Grazie alla funzione sondaggio sul nuovo sito web dedicato ai gruppi, questo non è più un problema. Infatti, al sito www.ffs.ch/gruppi anche chi viaggia con voi può dire la sua. Basta raccogliere le proposte nella lista preferiti e avviare il sondaggio. Con pochi clic otterrete tutte le informazioni necessarie.

Avete domande sulle vostre possibilità di viaggio? Desiderate un viaggio di gruppo davvero particolare? Approfittate delle nostre offerte e della nostra esperienza!

Le collaboratrici e i collaboratori della vostra stazione o del Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min.) saranno lieti di fornirvi consulenza. Per ricevere interessanti consigli su gite da intraprendere in gruppo visitate il sito www.ffs.ch/gruppi.

Fate organizzare a noi il vostro viaggio di gruppo dalla A alla Z.

Naturalmente possiamo provvedere noi anche all'intera organizzazione del vostro viaggio di gruppo su una rete di circa 200 aziende di trasporto pubblico (imprese ferroviarie, di navigazione e di trasporti stradali). Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori al vostro punto di vendita vi presenteranno un'ampia gamma di viaggi di gruppo interessanti e già definiti in ogni dettaglio. Oppure organizzeranno per voi un [viaggio di gruppo secondo le vostre idee e i vostri desideri](#).

Prenotazione dei posti.

Quando prenotate un viaggio di gruppo, i posti a sedere vengono riservati gratuitamente. Sulla maggior parte dei treni a lunga percorrenza i posti riservati sono contrassegnati con l'apposita indicazione. In genere sono posizionati in testa o in coda al treno. L'ubicazione dei posti prenotati per i gruppi è annunciata con altoparlante prima dell'arrivo del treno. Su richiesta, vi inviamo un'e-mail il giorno prima del viaggio oppure un SMS circa un'ora prima della partenza del treno per informarvi su quale carrozza sono stati riservati i posti.

Sui treni regionali, sulla S-Bahn e sui treni senza personale viaggiante mettiamo a disposizione un numero di posti a sedere sufficientemente alto. L'ubicazione dei posti prenotati non è tuttavia indicata poiché l'aggiornamento o la modifica non sono possibili. Inoltre, i posti prenotati non possono essere tenuti liberi dal personale del treno. Anche sui treni a lunga percorrenza circolanti tra le 20 e le 6.30 i posti prenotati non sono contrassegnati con l'apposita indicazione poiché questa fascia oraria offre in genere un numero di posti a sedere sufficiente.

Ristorazione durante il viaggio.

Il nostro partner di catering elvetino offre ai piccoli e grandi gruppi di viaggio uno speciale servizio gourmet con assistenza individuale. Ciò renderà il viaggio allegro e rilassato in un batter d'occhio! Che si tratti di bevande o snack serviti dal minibar al posto a sedere o di raffinati menu nella carrozza ristorante, il nostro partner di catering sarà lieto di dar seguito ai vostri desideri all'indirizzo e-mail charter-gruppen@elvetino.ch o al numero di telefono 051 222 91 11. Le offerte attuali si trovano al sito: www.elvetino.ch/d_angebote.cfm

Prenotazione nella carrozza ristorante.

Potete prenotare dei posti nella carrozza ristorante insieme al vostro biglietto per gruppi presso una stazione o tramite il Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min.).

Consegna dei bagagli.

Viaggiare più comodamente senza trascinarsi dietro i bagagli? Per il budget scolastico a prezzi ristretti, da stazione a stazione a soli 100 franchi per 30 colli, oppure per l'escursione aziendale con consegna dei bagagli a richiesta, ad es. fino in hotel. Per informazioni sulle possibilità individuali del trasporto bagagli visitate il sito www.ffs.ch/bagaglio.

Trasporto biciclette.

Vogliate osservare che per i gruppi non è consentito il carico in proprio delle biciclette. Se nel vostro viaggio prevedete un giro in bicicletta, vi consigliamo di utilizzare le bici a noleggio. Se desiderate invece portarvi le vostre biciclette, dovrete consegnarle come bagaglio. Per la spedizione è richiesto un preavviso di almeno 48 ore prima della partenza. Tutte le informazioni le trovate su www.ffs.ch/bici.

Possibilità di pagamento.

Per il pagamento del vostro viaggio di gruppo offriamo le seguenti possibilità:

- in contanti
- con le carte di credito/debito più comuni
- con assegni Reka/Reka Rail
- mediante fattura per un importo minimo di CHF 100.–

Per i biglietti di gruppo dietro fattura, il punto vendita può richiedere la presentazione di un documento di identità valido o di una procura. Per le ordinazioni inoltrate via telefono, fax o e-mail, la fattura viene emessa solo ai clienti già esistenti.

Cambiamento della prenotazione e annullamento.

Se il vostro viaggio di gruppo non può svolgersi come previsto, potete comunicarci il cambiamento della prenotazione, il rinvio o la cancellazione entro le ore 9 del giorno prima della partenza. Contattate la vostra stazione o il Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min.). Per un rapido disbrigo del cambiamento di prenotazione è indispensabile indicare il numero di pratica. In caso di cancellazione sarà addebitata una tassa di annullamento di 30 franchi.

Modifica del numero di partecipanti.

Se all'ultimo momento alcuni partecipanti prenotati non possono partire, potete modificare gratuitamente il numero dei componenti del gruppo fino a 30 minuti prima dell'inizio del viaggio. Se il gruppo non è al completo, chiedete al personale dei treni di confermare il numero effettivo dei partecipanti sia nel viaggio di andata sia in quello di ritorno. Lo stesso vale per le prestazioni supplementari fornite da partner esterni sul posto. Al ritorno potrete richiedere l'eventuale rimborso dietro trattenuta di 20 franchi per ciascuna richiesta.

Newsletter.

Desiderate essere regolarmente informati sulle offerte e sui suggerimenti attuali per viaggi di gruppo? Ordinate la newsletter gratuita al sito www.ffs.ch/gruppi.